



## Garantie

1. Die beschränkte Garantie legt Garantiebedingungen fest, die für Produkte („Produkt(e)“) gelten, die von der Firma RUBRIG SIA („Herstellerin“) hergestellt werden.
2. Die Firma RUBRIG SIA garantiert, dass Produkte, die ordnungsgemäß verlegt und gemäß den Spezifikationen des Herstellers, den Verlegungs- und Pflegeanweisungen für das Produkt gepflegt werden, für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab Kaufdatum („Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.
3. Für den Fall, dass das Produkt diese beschränkte Garantie nicht erfüllt, wird die Firma RUBRIG SIA nach eigenem Ermessen:
  - a) das Produkt reparieren, wenn nachweislich ein Herstellungsfehler vorliegt; oder
  - b) das Produkt ersetzen, wenn nachweislich ein Herstellungsfehler vorliegt.
4. Die Garantie gilt nur, wenn:
  - a) die Firma RUBRIG SIA spätestens 15 (fünfzehn) Tage nach Kenntnisnahme durch den Käufer eine schriftliche Mitteilung über einen etwaigen Defekt erhält;
  - b) das Produkt gemäß den Anweisungen des Herstellers gelagert, verlegt, verwendet, gepflegt und anderweitig verwendet wurde;
  - c) das Produkt nur für den vorgesehenen Zweck verwendet wurde und nicht an Unfällen beteiligt war;
  - d) der Käufer ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herstellers keine Reparatur- oder Änderungsarbeiten allein oder durch Dritte durchgeführt oder versucht hat;
  - e) das Produkt der Firma RUBRIG SIA zur Überprüfung zur Verfügung gestellt wurde und das Produkt als fehlerhaft bestätigt wurde;
  - f) die Firma RUBRIG SIA den Kaufpreis des Produkts ganz oder teilweise rechtzeitig erhalten hat.

5. Diese beschränkte Garantie gilt nicht, wenn das Produkt von Personen repariert oder ersetzt wurde, die nicht von der Firma RUBRIG SIA zur Ausführung solcher Arbeiten ermächtigt oder zugelassen wurden.

6. Diese Garantie deckt keine Unzufriedenheit, Probleme oder sonstigen Schäden am Produkt ab, die durch Folgendes verursacht wurden:

- a) Das Produkt wurde für andere Zwecke als die, für die es bestimmt war, verwendet.
- b) Risse, Verbrennungen, Schnitte oder Schäden aufgrund falscher Verlegung, falscher Verwendung, unsachgemäßer Pflegemethoden oder Reinigungsmittel.
- c) Für die Verlegung wurden vom Hersteller nicht empfohlene Klebstoffe verwendet.
- d) Falsche Konstruktion des Gebäudes und / oder des Unterbaus.
- e) Andere Auftragnehmer haben ihre Spezifikationen nicht erfüllt.
- f) Defekte an Beton- oder Asphaltplatten.
- g) Übermäßige Trockenheit der Betonplatte.
- h) Nichtinstallation einer geeigneten Feuchtigkeits- und / oder Dampfsperre.
- i) Übermäßige Feuchtigkeit aufgrund von Verschütten der Feuchte, mechanischer Beschädigung, Durchdringen der Feuchte durch die Platten oder Wände oder von anderen Oberflächen.
- j) Verblässen aufgrund von Sonneneinstrahlung (Außenbedingungen, Abrieb und UV Strahlen können zu normalen Verfärbungen der Oberfläche führen; dies ist kein Defekt im Rahmen dieser Garantie);
- k) Verfärbung einzelner Teile aufgrund der natürlichen Eigenschaften von Gummi.
- l) Farbfehlanpassung von Mustern und / oder gedruckten Abbildungen mit dem tatsächlichen Produkt.
- m) Bei allen von RUBRIG bestätigten Bestellungen mit Produkten, die EPDM Gummigranulat enthalten, wird eine Farbspezifikation genutzt. Diese basiert auf den offiziellen RAL Codes, die bei jeder Auftragsbestätigung und in der Rechnung angegeben werden. Nur RAL Codes dürfen für die Farbkontrolle vor und nach der Produktherstellung und auch nach Auftragseingang benutzt werden. In der Kommunikation mit den Kunden, wenn Photos oder beschreibende Wörter benutzt werden, haben die RAL Codes nur einen Informativen Zweck. Mit Photos oder beschreibenden Wörter ist es nicht möglich die präzise Farbe anzugeben. Für die Farbbestimmung aller Produkte, die ganz oder nur teilhaft aus EPDM Gummigranulat bestehen, werden die

offiziellen RAL Codes benutzt. RUBRIG übernimmt keine Verantwortung für die Erwartungen der Kunden in Beziehung auf die Bestellung und die Farbe der erhaltenen Produkte.

- n) Verschleiß oder Abnutzung des Produktes, die aufgrund von Umweltauswirkungen bei der Nutzung oder Positionierung vorhersehbar war, z.B. unter Schaukeln oder Rutschen;
- o) Eine kleine Menge von Technischen Schmierstoffen, die beim Herstellungsprozess benutzt werden, gilt nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie.
- p) Geringfügige Messerschnittspuren gelten nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie.

7. Diese beschränkte Garantie gilt nicht, wenn die Verlegung des angegebenen Produkts nicht von zertifizierten Verlegern durchgeführt wird oder wenn das angegebene Produkt nicht gemäß den Spezifikationen der Firma RUBRIG SIA gepflegt wird.

8. Empfang und Verlegung von Produkten, die von der Firma RUBRIG SIA hergestellt werden, setzt die Annahme dieser beschränkten Garantie und sämtlicher Garantiebestimmungen, Bedingungen, Einschränkungen und Verzichtserklärungen voraus.



## EINSCHRÄNKUNGEN UND VERZICHTERKLÄRUNGEN

Die Haftung der Firma RUBRIG SIA wird hiermit wie oben angegeben bestimmt, es ist die alleinige und ausschließliche Verpflichtung der Firma RUBRIG SIA.

Die Firma RUBRIG SIA haftet unter keinen Umständen für Wasserschäden am ursprünglichen Bodenbelag oder am angrenzenden Bereich; RUBRIG SIA Gummimatte ist kein „wasserdichtes“ Material.

Die Firma RUBRIG SIA haftet unter keinen Umständen für Arbeitsoder sonstige Kosten, die im Zusammenhang mit der Reparatur, Entfernung, dem Transport, der Verlegung oder dem Austausch eines bestimmten Produkts entstehen, das dieser beschränkten Garantie unterliegt, sofern dies nicht ausdrücklich in diesem Dokument angegeben ist.

Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer, der den (die) angegebenen Produkt (e) von Standard- oder erstbesten

Qualität gekauft hat. Diese Garantie darf unter keinen Umständen weiter gewährt oder übertragen werden. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Produkte minderwertiger oder zweiter Qualität.

Diese beschränkte Garantie umfasst die einzige von der Firma RUBRIG SIA gewährte Garantie und ist eine vollständige und endgültige Erklärung der Verpflichtungen der Firma.

Kein Vertreter, kein Agent oder Angestellter der Firma RUBRIG SIA sowie keine andere Person ist befugt, im Namen der Firma RUBRIG SIA eine zusätzliche Haftung für die Produkte der Firma RUBRIG SIA zu übernehmen, außer wie oben beschrieben.